

Conexus standardvilkår

VERSJON 01.2025

Innhold

1.	Generelle vilkår	5
1.1	Bestilling	5
1.2	Avgifter	6
1.3	Varsler	7
1.4	Programvaren	7
2.	Bruksrett.....	8
2.1	Kunde	8
3.	Bruk av opplysninger	8
4.	Databehandleravtale	10
5.	Tilleggs vilkår	11
5.1	Konfidensialitet.....	11
5.2	Immaterielle rettigheter	11
5.3	Garanti.....	12
5.4	Ansvar.....	13
5.5	Skadesløsholdelse	13
5.6	Oppsigelse	14
5.7	Gjeldende rett og tvisteløsning	15

Begreper

Begrep	Definisjon
Abonnementsperiode	Tidsperioden Kunden har rett til å bruke Programvaren i henhold til Bestillingsbekreftelsen. Abonnementsperioden varer frem til en av Partene sier opp Lisensavtalen (definert i punkt 1.1.4) i henhold til punkt 5.6.
API	Application Programming Interface - programmeringsgrensesnitt
Avgift(er)	Kompensasjonen Kunden er pliktig til å betale til Conexus for en eller flere Begrenset Lisens(er) i henhold til Bestillingsbekreftelsen eller inngåtte avtaler mellom Kunden og Conexus.
Begrenset Lisens	En begrenset, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og tilbakekallelig rett.
Bestillingsbekreftelse	En bekreftelse fra Conexus som spesifiserer Programvare (inkludert Moduler) og Avgift for Kundens Bestilling, angir navnet på Conexus-selskapet Kunden inngår avtale med, og hvilke tilleggsvilkår som eventuelt gjelder. En slik bekreftelse kan også være i form av en signert kontrakt eller endringsordre.
Bestilling	En bestilling av Programvare (inkludert Moduler og innholdskomponenter),
Bruk	Enhver lovlig handling utført i eller med Programvaren av Kunden (herunder Brukere) eller på dennes vegne.
Bruker	En navngitt enkeltbruker av Programvaren. Brukere kan være ansatte av Kunden, eller personer Kunden har tildelt en brukerkonto, for eksempel en konsulent.
Bruksdata	Visse data innhentet fra og/eller generert av Programvaren og bruken av denne.
Immaterielle Rettigheter eller IPR	Alle immaterielle og industrielle rettigheter, uavhengig av om disse er registrert eller registrerbare, inkludert, men ikke begrenset til: (i) patenter, prosesser og teknologi (uavhengig av disse er patenterbare); (ii) know-how, forretningshemmeligheter, forretningsmodeller og annen konfidensiell informasjon; (iii) opphavsrettigheter (f.eks. til programvare, objekt- og kildekode, dokumentasjon, eller annet åndsverk), designrettigheter, databaserettigheter, sammenstilling av data og teknisk informasjon av alle slag og i alle former; (iv) varemerker, handelsnavn og domene-navn; og (v) andre lignende rettigheter, inkludert alle søknader eller rettigheter til å søke om, og fornyelser eller utvidelser av slike rettigheter og alle lignende og tilsvarende rettigheter.
Inkludert	Med mindre noe annet klart følger av konteksten betyr «inkludert» «inkludert, men ikke begrenset til»
Kunde	Enheten som definert i Bestillingsbekreftelsen, som har inngått denne avtalen.

Begrep	Definisjon
Kundeopplysning	Opplysning som tilhører Kunden (eller dens Brukere) og som behandles av Programvaren, for eksempel kundedatabaser, Personopplysninger og andre produksjonsdata.
KYC	«Know Your Customer» eller «Kjenn din kunde». KYC-prosessen innebærer å samle inn og bekrefte informasjon om kunden, som navn, adresse, og kan også inkludere informasjon om selskapets struktur og nøkkelpersoner. Dette hjelper selskaper med å forstå hvem deres kunder er og sikre at de ikke er involvert i ulovlige aktiviteter.
Løsning	Lagring og organisering av Opplysninger registrert via Programvaren eller integrasjoner. Dette er ofte databaser og evt. tilknyttede filer/filområder.
Modul	En funksjonell pakke i Programvaren, for eksempel en logistikkmodul eller en rapportbygger. Moduler kan måtte bestilles separat.
Opplysning	Et samlebegrep for Kundeopplysninger og Bruksdata, herunder Personopplysninger, datasett, avhengig av sammenhengen.
Part	Conexus eller Kunden som definert i Bestillingsbekreftelsen.
Personopplysninger *	Alle opplysninger knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (Den Registrerte).
Programvare	Programvareapplikasjoner og tilknyttede tjenester beskrevet i Bestillingsbekreftelsen, herunder modifikasjoner, nye funksjoner, oppgraderinger og datalagring.
Programvaredokumentasjon	Dokumentasjon som beskriver Programvarens funksjoner, funksjonalitet og konfigurasjon, for eksempel håndbøker og hjelpefiler.
Særlige kategorier av personopplysninger *	Alle Personopplysninger knyttet til: • Rasemessig eller etnisk opprinnelse • Politiske oppfatninger og tilknytninger • Religiøs tro eller overbevisninger av lignende art • Fagforeningsmedlemskap • Psykisk og fysisk helse, herunder seksuell legning • Genetiske og biometriske opplysninger
Tredjepartskomponent	Programvare eller IPR fra tredjepart som leveres av Conexus som en del av eller i forbindelse med Programvaren.
Tilknyttet Selskap	En juridisk enhet som direkte eller indirekte: (i) er kontrollert av en Part; (ii) kontrollerer en Part; eller (iii) er under felles kontroll med en Part. «Kontroll» betyr i denne sammenhengen mer enn 50% av stemmene i den juridiske enheten eller på annen måte makt til å styre virksomheten til den juridiske enheten.
Utviklingsmiljø	Et programvareutviklings- og driftsmiljø opprettet av et Conexus-selskap til testing, utvikling og støtte av Integreerte Applikasjoner, underlagt spesifikke vilkår.

Begrep	Definisjon
Conexus	Selskapet i Conexus-gruppen, som definert i Bestillingsbekreftelsen, som Kunden har inngått denne Lisensavtalen med.
Conexus-gruppen	Conexus AS og alle datterselskaper til Conexus AS, enten disse eies direkte av Conexus AS eller indirekte gjennom et av Conexus AS sine datterselskaper eller Tilknyttede Selskaper.
Conexus-selskap	En juridisk enhet i Conexus-gruppen.

*Disse begrepene skal forstås på samme måte, og tolkes i henhold til, gjeldende personvernlovgivning.

1. Generelle vilkår

1.1 Bestilling

- 1.1.1 Kunden bestiller Programvaren gjennom en Bestilling enten via telefon, e-post, nettside eller gjennom en partner.
- 1.1.2 Disse tjenestevilkårene ("Tjenestevilkårene") er standardvilkår som regulerer bruken av Programvaren. Ved å (i) legge inn en Bestilling, (ii) signere Bestillingen eller avtalen, aksepterer Kunden at Kunden inngår en rettslig bindende Lisensavtale (som definert nedenfor) med Conexus som, med mindre annet er avtalt i Bestillingsbekreftelsen, trer i kraft når Conexus har utstedt en Bestillingsbekreftelse. Conexus er ikke bundet av Lisensavtalen før Conexus har utstedt Bestillingsbekreftelsen og kan etter eget skjønn velge å ikke inngå en avtale med Kunden på et hvilket som helst tidspunkt før Bestillingsbekreftelsen er utstedt. Det er utelukkende personer med fullmakt til å inngå avtaler på vegne av sine bedrifter som kan gjøre dette.
- 1.1.3 Følgende opplysninger vises på Bestillingsbekreftelsen og fakturaen, avhengig av Programvare:
- Navnet på Conexus-selskapet Kunden inngår kontrakten med.
 - Hvilken Programvare og Moduler Kunden har bestilt.
 - Avgiften for den bestilte Programvaren.
 - Vilkår for oppsigelse av et abonnement eller kundeforholdet.
 - Eventuelle tilleggsvilkår og -tjenester som avtalt mellom Partene.

- 1.1.4 Med mindre annet er avtalt skriftlig, utgjør Tjenestevilkårene og Bestillingsbekreftelsen hele avtalen for Programvaren (samlet betegnet som "Lisensavtale(n)"). Ved en eventuell motstrid mellom Lisensavtalen og en annen avtale inngått mellom Partene vedrørende forhold regulert av Lisensavtalen har avtalen ha forrang. Andre tjenester fra Conexus eller en Partner, som opplæring, implementering eller tilpasning dekkes ikke av Lisensavtalen. Conexus kan overføre sine rettigheter og plikter under Lisensavtalen til en tredjepart uten Kundens samtykke.
- 1.1.5 Conexus kan til enhver tid endre Lisensavtalen i henhold til punkt 1.3.1 og 1.3.2. Slike endringer vil tre i kraft på tidspunktet fastsatt i det relevante varsløt om endringer, se punkt 1.3 . Kundens fortsatte bruk av Programvaren etter at endringene har tredd i kraft representerer Kundens samtykke til endringene. Hvis Kunden ikke aksepterer endringene av Lisensavtalen, kan Kunden si opp Lisensavtalen i henhold til punkt 5.6.1. Den siste versjonen av Tjenestevilkårene er til enhver tid tilgjengelig på Conexus sine nettsider.

1.2 Avgifter

- 1.2.1 Kunder skal rettidig betale alle Avgifter i henhold til Bestillingsbekreftelsen og de til enhver tid gjeldende prisene gjort tilgjengelig for Kunden på nett eller i Programvaren.
- 1.2.2 Med mindre annet er avtalt skriftlig, forfaller alle Avgifter på datoen angitt i fakturaen til Kunden og kan ikke refunderes, og det er ingen refusjon for ubrukte transaksjoner, Programvare eller gjenværende dager i en Abonnementsperiode, med mindre tilgjengeligheten til Programvaren har blitt vesentlig redusert av årsaker som utelukkende kan tilskrives Conexus. Conexus kan etter eget skjønn, og som eneste, tilby en rimelig refusjon av Avgifter påløpt i en slik periode med redusert tilgjengelighet. Kunden har ikke krav på ytterligere misligholdsbeføyelser.
- 1.2.3 Avgiftene er eksklusive alle skatter og avgifter. Med mindre annet er avtalt, vil Conexus legge til gjeldende merverdiavgift (MVA) på fakturaen.
- 1.2.4 Dersom ikke annet er avtalt:
- forbeholder Conexus seg retten til å endre Avgiftene og/eller avgifts-modellen med tre måneders varsel i henhold til punkt 1.3.1 opptil en gang per år for hver enkelt Programvare, og med én måneds varsel dersom en underleverandør øker sine priser overfor Conexus.
 - Videre har Conexus rett til å justere prisene årlig i henhold til generell pris- og kostnadsutvikling, uten varsel og med virkning fra 1. januar hvert år.

- 1.2.5 Ved Kundens manglende eller sene betaling, forbeholder Conexus seg retten til å stanse Kundens tilgang til Programvaren eller begrense tilgangen til lesetilgang, kreve lovbestemt forsinkelsesrente, og sende ubetalte fakturaer til inkasso. Hvis dette ikke løses innen rimelig tid, forbeholder Conexus seg retten til å si opp Kundens bruksrett til Programvaren, jf. punkt 5.6.

1.3 Varsler

- 1.3.1 Informasjon om nye funksjoner, prisendringer eller planlagt vedlikehold legges ut i Programvaren, på Programvarens nettsider, Conexus sine nettsider, i nyhetsbrev, nettsamfunn eller sendes per e-post.
- 1.3.2 Varsler om Bestillingsbekreftelser, avtaleendringer (ut over endringene som nevnt i punkt 1.3.1) informasjon av særlig betydning, sikkerhet eller personvern sendes til Kundens e-postadresse.
- 1.3.3 Kunden er ansvarlig for å informere Conexus om den til en hvert til gjeldende kontaktinformasjonen, herunder sin primære e-postadresse.
- 1.3.4 Alle varsler anses som mottatt og gjeldende umiddelbart etter at Conexus har sendt eller publisert dem.

1.4 Programvaren

- 1.4.1 Kunden kjøper en bruksrett og gis tilgang til Programvaren som angitt i Tjenestevilkårene, slik den gjøres tilgjengelig på nett av Conexus. Kunden må ikke rekonstruere, dekompile, demontere eller på annen måte forsøke å utlede kildekode fra Programvaren eller deler av denne.
- 1.4.2 Conexus tilbyr driftssupport for påloggings- eller konto-problemer eller funksjonsproblemer i Programvaren innenfor det som må anses som rimelig. Ytterligere support, slik som brukeropplæring, rådgivning eller implementering, kan kjøpes separat fra Conexus eller en Partner.
- 1.4.3 Programvaren leveres "som den er" som standard programvare uten noen uttrykte eller underforståtte garantier av noe slag. Kunden gis tilgang til og kan bruke nettbasert Programvare slik den tilbys til enhver tid; slik Programvare er ikke betinget av en bestemt versjon eller publikasjoner eller materialer.
- 1.4.4 Conexus forbeholder seg retten til etter eget skjønn å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i Programvaren uten at det medfører forpliktelser eller ansvar.

- 1.4.5 Dersom ikke annet er avtalt har Conexus rett til å avvikle Programvaren eller dennes tilgjengelighet i et bestemt marked med tolv måneders varsel, med mindre årsaken til avviklingen er force majeure-hendelser som angitt i punkt 5.4, der en kortere frist kan gjelde. Kunden har rett til å be om en forholdsmessig refusjon av forskuddsbetalte Avgifter for perioden etter avviklingen. Kunden må slutte å bruke Programvaren etter datoen for den varslede avviklingen, og har ikke rett til å fremme ytterligere krav mot Conexus.
- 1.4.6 Enkelte Programvarer kan være underlagt ytterligere vilkår eller begrensninger, for eksempel begrensninger på lagringsplass eller transaksjoner. For eksempel kan noen funksjoner kreve separat registrering på nettsider, som spesifisert i Bestillingsbekreftelsen eller i Programvaren.

2. Bruksrett

2.1 Kunde

- 2.1.1 Forutsatt at Kunden til enhver tid overholder forpliktelsene i Lisensavtalen, gir Conexus Kunden, og Kundens Tilknyttede Selskaper (hvis dette følger av Betalingsbekreftelsen), en Begrenset Lisens til å Bruke Programvaren, utelukkende til Intern Bruk.
- 2.1.2 Kunden er ansvarlig for lovligheten av Brukeres handlinger og administrasjon, tredjepartsintegrasjoner og Kundeopplysninger og innhold. Kunden må ikke, og påtar seg å forsikre om at Brukere og andre tredjeparter Kunden er ansvarlig for heller ikke, overføre(r) skadelig kode, ulovlige data eller virus til eller med Programvaren, eller bruke(r) Programvaren på en ulovlig måte eller til et ulovlig formål eller i strid med Lisensavtalen.
- 2.1.3 Det er Kundens ansvar at Opplysninger registrert i løsningen kun deles med de som er berettiget til å motta slik informasjon.
- 2.1.4 Det er Kunden som gir og vedlikeholder rettigheter til Brukere og andre tredjeparter Kunden er ansvarlig for. Brukerkontoer er kun for navngitte enkeltpersoner, og kan bare tildeles tredjeparter som benytter Programvaren til normal bruk på vegne av Kunden, for eksempel konsulenter.
- 2.1.5 For å unngå enhver tvil: Kunden, Kundens Tilknyttede Selskaper eller andre tredjeparter Kunden er ansvarlig for, kan ikke på noen måte, helt eller delvis, overføre en Begrenset Lisens til Programvaren til noen andre, herunder i forbindelse med fusjoner, fisjoner, konkurs eller til Kundens interessenter, uten Conexus sitt skriftlige samtykke.

3. Bruk av opplysninger

- 3.1.1 Ved bruk av Programvaren vil Kunden, Brukere, og andre tredjeparter som bruker Programvaren på vegne av Kunden, herunder Tilknyttede Selskaper, laste opp og legge til Kundeopplysninger, generere Bruksdata og legge inn innholdsdata, samlet betegnet som Opplysninger. Opplysninger kan inneholde både Personopplysninger og andre opplysninger. For ytterligere informasjon om hvordan Conexus Behandler Personopplysninger, se punkt 4.
- 3.1.2 Opplysningene består av:
- a) Teknisk informasjon og trafikkdata (Bruksdata). For eksempel type operativsystem, nettlesertype, enhet, nettleserspråk og IP-adresse;
 - b) Kunde- eller brukergenererte opplysninger (Bruksdata). For eksempel sidevisninger, klikk, inaktivitet, varighet på økter, tilbake stilling av passord, kontekst og innhold i supportforespørsler, chattebokser, sikkerhetslogger og lignende; og
 - c) Produksjonsdata (Kundeopplysninger). For eksempel registreringer, bilder, filer eller opplysninger Kunden har lagt til i Programvaren som en del av bruken av Programvaren.
- 3.1.3 Kunden gir Conexus og Conexus Tilknyttede Selskaper en ikke-eksklusiv og overførbar rett til å få tilgang til og bruke Opplysningene til de formål definert i databehandleravtalen, se punkt 4 og til følgende formål:
- a) Forbedring av programvare og brukeropplevelse i samarbeid med Kunden. Typisk ved å samle inn og analysere bruksmønstre og indikerte behov fra Brukere og Kunden for å muliggjøre individuelle eller tilpassede brukeropplevelser ved for eksempel å tilby aktivering av relevante tilleggsmoduler eller tjenester knyttet til Programvaren basert på bruksmønstre, foreslå mer effektive måter å utnytte Programvaren på ved å analysere brukeraktivitet, eller på annen måte forbedre Programvaren og tilhørende egenskaper og tjenester.
 - b) Brukerkommunikasjon og visning av relevant informasjon. For eksempel komplementerende eller verdidøkende Programvare eller nye funksjoner, for å unngå å omtale Programvare Kunden allerede abonnerer på og for å gi relevant informasjon i Programvaren for å utdanne eller informere Kunden og Brukere.
 - c) Sikkerhet og tilknyttede formål. For eksempel ved å analysere økt- og påloggingsdata, hendelseslogger og lignende for å forhindre, undersøke og dokumentere sikkerhetsproblemer og –hendelser og forbedre Programvarens sikkerhet.
 - d) Statistikk og forskning. Typisk ved å analysere mengden av og trenden til ulike registreringer og informasjon som går gjennom systemene våre, herunder Programvaren, benytte slik aggregert og anonym statistikk i generell informasjon og rapportering.,
 - e) Compliance. Conexus kan benytte Opplysninger til compliance-formål, for eksempel ved å logge når en Kunde aksepterer Tjenestevilkårene, oppfyller KYC eller som del av driften av Conexus sitt sikkerhetsprogram.
 - f) Kontraktsforpliktelser. Conexus kan bruke Opplysningene for å oppfylle Conexus sine kontraktsforpliktelser overfor Kunden.

- 3.1.4 Conexus kan også benytte relevante opplysninger fra offentlig eller kommersielt tilgjengelige kilder og registre, og kombinere slike opplysninger med Opplysningene.
- 3.1.5 I den utstrekning Opplysningene inneholder Personopplysninger som Conexus Behandler på vegne av Kunden vil Conexus Behandle Personopplysningene i henhold til databehandlingsvilkårene i punkt 4. Personopplysningene skal anonymiseres eller i det minste pseudo-anonymiseres, fordi identifisering av navngitte enkeltbrukere sjelden er relevant for disse formålene. Dersom anonymisering eller pseudo-anonymisering ikke er mulig av tekniske eller praktiske årsaker, skal Conexus treffe alternative kompenserende tiltak for å styrke beskyttelsen, tatt i betraktning kravene som stilles i databehandlingsvilkårene inkludert i punkt 4.
- 3.1.6 Conexus kan dele Opplysninger med Tilknyttede Selskaper, leverandører og Partnere for å levere Programvaren og oppfylle formålene beskrevet i punkt 3.1.3., herunder å tilby tilleggsmoduler, tjenester og programtillegg, tjenesteforbedringer og å overholde rettighetene og forpliktelsene i henhold til Tjenestevilkårene. Opplysningene kan deles med tredjeparter som en del av et kommersielt samarbeid knyttet til Programvaren, typisk for å utvikle og tilby tilleggsmoduler eller programtillegg til Programvaren.
- 3.1.7 Conexus vil kun dele Opplysninger med myndighetene eller andre tredjeparter i følgende tilfeller:
- a) for å overholde lover eller forskrifter, eller for å svare på en rettslig bindende forespørsel slik som et rettslig pålegg eller en rettslig kjennelse;
 - b) for å levere Programvaren i henhold til disse Tjenestevilkårene;
 - c) for å undersøke eller forhindre sikkerhetstrusler eller svindel; eller
 - d) en helt eller delvis omorganisering, fusjon, salg eller kjøp av Conexus, der Konfidensiell informasjon kan bli utlevert til andre selskap i Conexus-gruppen, eller til potensielle kjøpere og betrodde rådgivere, som overholder forpliktelsene angitt heri ved å inngå en konfidensialitetsavtale.
- 3.1.8 Conexus skal varsle Kunden om forespørsel fra myndighetene angående utlevering av Data, med mindre slik varslings er forbudt eller tatt hånd om av den respektive myndigheten.

4. Databehandleravtale

Det skal tegnes en egen databehandleravtale mellom Kunden og Conexus.

5. Tilleggsvilkår

5.1 Konfidensialitet

- 5.1.1 Partene kan utveksle informasjon med, eller innhente informasjon fra, hverandre som man med rimelighet burde forstå er proprietær, kommersielle betingelser, konfidensiell eller konkurransesensitiv ("Konfidensiell Informasjon"). Partene skal holde Konfidensiell Informasjon konfidensiell og treffe rimelige tiltak for å beskytte den andre Partens Konfidensielle Informasjon, og ikke utlevere den til tredjeparter med mindre man har den andre Partens fullmakt til å gjøre det, eller hvis det kreves i henhold til ufravikelige lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser.
- 5.1.2 Konfidensiell Informasjon omfatter ikke: a) informasjon mottakeren kan bevise var i mottakerens besittelse eller at mottakeren hadde kunnskap om før Tjenestevilkårene ble inngått; b) er eller blir offentlig tilgjengelig uten at det er mottakerens skyld; c) mottas av mottakeren fra en tredjepart uten taushetsplikt; eller d) er uavhengig utviklet av mottakeren.
- 5.1.3 Conexus kan utlevere Konfidensiell Informasjon til andre selskap i Conexus-gruppen, Partnere, underdatabehandlere eller underleverandører i den grad det er nødvendig for å levere Programvaren i henhold til Tjenestevilkårene. Konfidensiell Informasjon kan også deles for formålene nevnt i 3.1.3.
- 5.1.4 Konfidensialitetsforpliktelsene i dette punkt 5.1 opphører tre år etter Lisensavtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

5.2 Immaterielle rettigheter

- 5.2.1 Conexus, eller Conexus sine lisensgivere, hvis aktuelt, er eieren av, og bevarer eierskapet til, Programvaren og alle tilknyttede Immaterielle Rettigheter i og til Programvaren og alle andre tjenester og produkter levert under Lisensavtalen, inkludert all IPR som oppstår som følge av Conexus sin behandling av Opplysninger. Med unntak av den eller de Begrenset(e) Lisensen(e) eksplisitt gitt til Kunden i disse Lisensavtalen skal ikke Lisensavtalen på noen måte forstås som en overføring av eller lisens til IPR fra Conexus, eller Conexus sine lisensgivere, til Kunden.
- 5.2.2 Lisensavtalen gjelder også for komponenter i Programvaren som eies av tredjeparter ("Tredjepartskomponenter"), med mindre Conexus har tilgjengeliggjort separate vilkår for Tredjepartskomponenten som i så fall skal ha forrang. Dersom Tredjepartskomponenten er en åpen kildekode, skal ikke Programvaren, under noen omstendigheter, bortsett fra Tredjepartskomponenten, anses å være en åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare. Når en Tredjepartskomponent krever at Conexus oppgir lisens og/eller opphavsrett-merking, er Programvaredokumentasjonen.

- 5.2.3 I den utstrekning Conexus ikke allerede eier dette, mottar Conexus fra Kunden en evigvarende, verdensomspennende, ugjenkallelig og vederlagsfri rett til: (i) anonymiserte eller pseudo-anonymiserte og aggregerte Opplysninger; (ii) alle rettigheter, titler og interesser, inkludert IPR, i og til alle API som integrerer Programvaren med andre plattformer og programvarer, og annen teknologi utviklet eller designet for å muliggjøre eller forbedre samspillet mellom Programvaren og andre plattformer og programvarer, med mindre dette utelukkende er utviklet av Kunden. Det foregående inkluderer rett til endring og videreoverdragelse, jf. Lov av 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68 (eller tilsvarende bestemmelse ved lovendring).
- 5.2.4 Ved krenkelse av IPR, kan Conexus og dets lisensgivere ta alle rimelige skritt for å beskytte sine interesser som tillatt ved lov.
- 5.2.5 Kunden er eieren av Kundeopplysningene og IPR-en i og til Kundeopplysningene.

5.3 Garanti

- 5.3.1 Conexus vil benytte kommersielt rimelige tiltak for å sikre at Programvaren i det vesentligste fungerer som beskrevet i Programvaredokumentasjonen i Abonnementsperioden, forutsatt at den er riktig konfigurert (herunder Kundens valg av nettleser) og oppdatert til en støttet versjon. Støttede versjoner kan variere og er tilgjengelige i Programvaredokumentasjonen. Kunden godtar at Programvaren og leveransen ikke vil være helt feilfrie og at programvareforbedring er en kontinuerlig prosess.
- 5.3.2 Conexus garanterer ikke at Programvaren vil oppfylle Kundens krav, fungere riktig med Kundens valg av utstyr, systemer og innstillinger, oppsett, konfigurasjon, modifikasjoner, tillegg eller integrasjoner som ikke utføres eller kontrolleres av Conexus, eller, hvis den leveres over internett, at den vil være uten avbrudd. Conexus er ikke ansvarlig for internett, internettleverandører eller Kundens internettforbindelse.
- 5.3.3 Hvis Programvaren ikke fungerer i samsvar med den begrensede garantien spesifisert i dette punkt 5.3, skal Conexus utbedre bekreftede feil eller mangler i Programvaren for egen regning. "Bekreftede feil eller mangler" betyr feil eller mangler som Conexus kan reproducere og/eller som bekreftes gjennom Conexus sine support-kanaler, og som oppstår i løpet av Abonnementsperioden.
- 5.3.4 Dersom den bekreftede feilen eller mangelen er av vesentlig art, noe som betyr at Kundens mulighet til å bruke Programvaren er betydelig redusert, og Conexus ikke utbedrer bekreftede feil eller mangler eller erstatter Programvaren innen rimelig tid, jf. punkt 5.3.3, kan Kunden si opp den Begrensede Lisensen til den berørte Programvaren. I så fall har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for eventuelle Avgifter for den gjenværende Abonnementsperioden for den berørte Programvaren, fra og med måneden etter at Conexus har bekreftet feilen eller mangelen.
- 5.3.5 Med unntak av det som er uttrykkelig angitt i punkt 5.3, har ikke Kunden rett til å fremme krav mot Conexus.

- 5.3.6 Lenker til nettsider som ikke kontrolleres av Conexus og som vises i Programvaren, tilknyttede nettsteder eller dokumentasjon er kun oppgitt av praktiske årsaker. Conexus er ikke ansvarlig for slike nettsider.

5.4 Ansvar

- 5.4.1 Conexus er ikke ansvarlig for Kundeopplysningene, herunder innhold, eierskap og berettigelse, ei heller for bruken av eller andre aktiviteter utført på Kundeopplysningene av Kunden.
- 5.4.2 Dersom ikke annet er avtalt er Conexus sitt ansvar begrenset til direkte tap. Conexus er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige, følge-, strafferettslige eller spesielle tap eller erstatning, inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, tap av inntekt, tap av virksomhet, tap av Opplysninger, tapte besparelser, krav fra tredjeparter, tap av goodwill, tap av data, osv.
- 5.4.3 Dersom ikke annet er avtalt skal ikke totalt akkumulert ansvar for Conexus i løpet av Abonnementsperioden overstige et beløp tilsvarende 12 måneders Avgifter for den berørte Programvaren umiddelbart før hendelsen som ga opphav til ansvaret.
- 5.4.4 Ingen av Partene skal være ansvarlige for forsinkelser eller manglende utførelse som oppstår på grunn av force majeure, herunder jordskjelv, opprør, arbeidskonflikter, pandemier, hurtigbehandlet eller ny midlertidig lovgivning knyttet til internett, myndighets- eller EU-sanksjoner og andre hendelser tilsvarende utenfor Partenes kontroll. Cyberangrep som Conexus ikke har vært i stand til å forhindre med rimelige tiltak, anses som en force majeure-hendelse. Dersom lovgivning, EU-direktiver eller forskrifter hurtigbehandles eller vedtas etter at Programvaren er gjort tilgjengelig og hindrer Conexus i å helt eller delvis oppfylle forpliktelser i henhold til Tjenestevilkårene midlertidig eller på ubestemt tid, skal dette anses som en force majeure-hendelse. Hvis en underleverandør ekstraordinært øker sine priser til Conexus helt eller delvis på grunn av en force majeure-hendelse, eller hvis Conexus på grunn av en force majeure-hendelse må bytte til en underleverandør med høyere priser for å opprettholde leveransen av Programvaren, forbeholder Conexus seg retten til å justere sine Avgifter til Kunden tilsvarende og med varsel som spesifisert i punkt 1.2.4.
- 5.4.5 Kunden erkjenner at internett er et åpent system og at Conexus ikke kan garantere at tredjeparter ikke kan avskjære eller endre Opplysningene. Conexus er ikke ansvarlig for slikt misbruk, tilgjengeliggjøring, utlevering eller tap.

5.5 Skadesløsholdelse

- 5.5.1 Conexus skal på egen regning holde Kunden skadesløs for økonomisk tap som følge av at en tredjepart fremmer et krav mot Kunden om at Programvaren lisensiert til Kunden i henhold til Lisensavtalen, eller bruken av denne, krenker tredjepartens IPR, forutsatt at kravet er endelig avgjort til fordel for tredjeparten av en domstol med kompetanse til å avgjøre kravet eller ved forlik som Conexus har forhåndsgodkjent.

- 5.5.2 Conexus sin plikt til å holde Kunden skadesløs etter punkt 5.5.1 gjelder kun dersom: (i) Kunden varsler Conexus umiddelbart etter at Kunden blir klar over kravet; (ii) Kunden gir Conexus kontroll over forhandlinger, rettsprosesser og eventuelt forlik; (iii) Kunden samarbeider med Conexus i henhold til Conexus sine rimelige instruksjoner; (iv) kravet ikke er forårsaket eller relatert til Kundens brudd på Lisensavtalen eller Conexus sine instruksjoner for å forhindre eller begrense en mulig eller faktisk krenkelse av en tredjeparts IPR; og (v) kravet ikke er forårsaket eller relatert til bruk, modifikasjon, integrasjon, eller tilpasninger som ikke er utført eller skriftlig godkjent av Conexus.
- 5.5.3 Dersom Conexus blir klar over en mulig eller faktisk IPR-krenkelse har Conexus rett til å: (i) endre Programvaren slik at det ikke lenger foreligger en IPR-krenkelse; (ii) erstatte Programvaren, eller deler av denne, med en funksjonell ekvivalent programvare; (iii) skaffe en lisens for Kundens fortsatte bruk av Programvaren; eller (iv) trekke tilbake den Begrensete Lisensen til Programvaren mot refusjon av forskuddsbetalte Avgifter for delen av Abonnementsperioder som overskrider oppsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremme andre krav på grunn av krenkelse av tredjepartsrettigheter.
- 5.5.4 Kunden skal på egen regning holde Conexus skadesløs og forsvare Conexus for og mot krav og tvister som følge av at en tredjepart hevder at Opplysninger, eller bruk av disse i henhold til Lisensavtalen, eller Kundens bruk av Programvaren i strid med Lisensavtalen: (i) strider mot eller krenker tredjeparts IPR eller andre rettigheter; eller (ii) strider mot relevant lovgivning. Conexus skal innen rimelig tid varsle Kunden om kravet, samarbeide med Kunden, på kundens regning, innenfor det som er rimelig og gi Kunden kontroll over rettsprosessen og eventuelle forliksforhandlinger.

5.6 Oppsigelse

- 5.6.1 Kunden og Conexus kan skriftlig si opp Lisensavtalen eller enkelt-Programvare i henhold til vilkårene angitt i Bestillingsbekreftelsen. Vilårene kan variere fra Programvare til Programvare. Med mindre noe annet fremgår av Bestillingsbekreftelsen eller er skriftlig avtalt mellom Partene, kan Partene si opp Lisensavtalen med 3 måneders varsel før neste fornyelsesdato.
- 5.6.2 Dersom ikke annet er avtalt har Conexus rett til å si opp Lisensavtalen med umiddelbar virkning dersom: (i) Kunden eller Kundens ledelse har blitt dømt eller mistenkt for å handle i strid med gjeldende lovgivning; eller (ii) Kunden eller Kundens ledelse er eller blir underlagt, eller opererer i et land som er eller blir underlagt, sanksjoner fra EU eller FN.

- 5.6.3 Dersom brudd på Kundens forpliktelser etter Lisensvilkårene bekreftes eller mistenkes på rimelig grunnlag, eller dersom Kunden går konkurs eller blir insolvent, disponerer en substansiell del av sine eiendeler til fordel for kreditorer, eller begår eller truer Conexus til å begå ulovlige eller støtende handlinger, kan Conexus stanse Kundens tilgang Programvaren til saken er løst. Conexus vil gi Kunden forhåndsvarsel og rimelig tid til å svare før tilgangen stanses, og forbeholder seg retten til å si opp den Begrensete Lisensen og Lisensavtalen hvis Kunden ikke retter opp eller endrer sin adferd. Conexus kan etter eget skjønn si opp den Begrensete Lisenser gitt i henhold til Lisensavtalen med øyeblikkelig virkning hvis Kunden vesentlig misligholder Lisensavtalen.
- 5.6.4 Ved oppsigelse, eller når Kunden skriftlig instruerer Conexus om å avslutte Behandlingen av Personopplysninger på vegne av Kunden, skal Conexus innen rimelig tid slette Personopplysningene som Behandles på vegne av Kunden fra sine systemer, med mindre ufravikelige lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser krever noe annet. Dersom Conexus må fortsette Behandlingen av Personopplysninger på grunnlag av lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser, skal Conexus fortsette å ivareta sikkerheten til Personopplysningene som angitt i Tjenestevilkårene. Tidspunktet for sletting av Personopplysninger varierer fra Programvare til Programvare. Etter at Personopplysningene er slettet, har ikke Conexus ytterligere forpliktelser overfor Kunden med hensyn til Personopplysningene Behandlet på vegne av Kunden.
- 5.6.5 Dersom ikke annet er avtalt kan Kunden be om at Personopplysningene returneres inntil 30 dager etter oppsigelse, hvis ikke blir opplysningene ugjenkallelig slettet. Formatet, tidspunktet og metoden for retur av Personopplysninger fastsettes av Conexus, og kan variere fra Programvare til Programvare. Conexus forbeholder seg retten til å fakturere sine gjeldende standard satser på returtidspunktet for retur av opplysninger.
- 5.6.6 Alle lisenser, inkludert Begrensete Lisenser, gitt til Kunden i henhold til Lisensavtalen tilbaketrekkes umiddelbart og automatisk ved opphør av Lisensavtalen, uavhengig av grunnlaget for slikt opphør, og Kunden forplikter seg til å avslutte bruken av Programvaren umiddelbart.

5.7 Gjeldende rett og tvisteløsning

- 5.7.1 Kunden inngår kontrakt med det Conexus-selskapet bruksretten til Programvaren ble bestilt av, som angitt på Bestillingsbekreftelsen og fakturaen.
- 5.7.2 Lisensavtalen reguleres av og skal tolkes i henhold til lovgivningen som gjelder i det landet Conexus har sin forretningsadresse, uavhengig av vedkommende lands lovvalgsregler ved lov-konflikt. Eventuelle tvister knyttet til Lisensavtalen eller bruk av Programvaren skal søkes løst gjennom minnelige forhandlinger, og Kunden samtykker i å delta i slike, herunder per e-post og i muntlige møter/telefonsamtaler i henhold til Conexus sine forespørsler. Hvis minnelige forhandlinger ikke fører til en gjensidig akseptabel løsning, skal tvisten henvises til domstolene der Conexus har sin forretningsadresse, som skal være eksklusivt verneting.

- 5.7.3 Partene er enige om å ikke fremme krav knyttet til Lisensavtalen eller bruk av Programvaren når det har gått mer enn ett år etter oppsigelse av Lisensavtale.
- 5.7.4 I tilfelle motstrid mellom tolkningen av Tjenestevilkårene på norsk og et annet språk, skal den norske versjonen ha forrang.